

# Nexiafy: La Plataforma de Comunicación Agéntica

Una nueva generación de infraestructura de comunicación potenciada por inteligencia artificial, diseñada para que las organizaciones creen, gestionen y desplieguen agentes de desde un único ecosistema centralizado.

CEO DIGITAL ECOSYSTEM



# Una Plataforma. Múltiples Capacidades.

Nexiafy permite desplegar agentes adaptados a las necesidades operativas de cada organización, todos gestionados desde un **panel centralizado** e intuitivo.

## Agentes Telefónicos

Interacciones de voz automatizadas para atención al cliente, ventas y soporte.

## Agentes Web Conversacionales

Asistentes integrados en webs y aplicaciones para atención 24/7.

## Asistentes Operativos

Agentes internos que automatizan flujos de trabajo y procesos clave.



# Creación y gestión de agentes especializados

Con Nexiafy, cualquier organización puede inicializar, configurar y controlar sus propios agentes directamente desde la plataforma, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.



## Inicializar el Agente

Define el propósito, nombre y canal de despliegue del agente desde el dashboard.



## Configurar Comportamiento

Establece flujos de conversación, tono, límites y acciones permitidas.



## Desplegar y Monitorizar

Activa el agente en voz o web y supervisa su rendimiento en tiempo real.

## Inyección de Conocimiento e Interoperabilidad

Los agentes de Nexiafy pueden aprender de las fuentes de información propias de cada organización, manteniéndose actualizados de forma dinámica.

Inyección de bases de conocimiento propietarias

- Conexión con fuentes de datos externas
- Actualización dinámica del conocimiento del agente

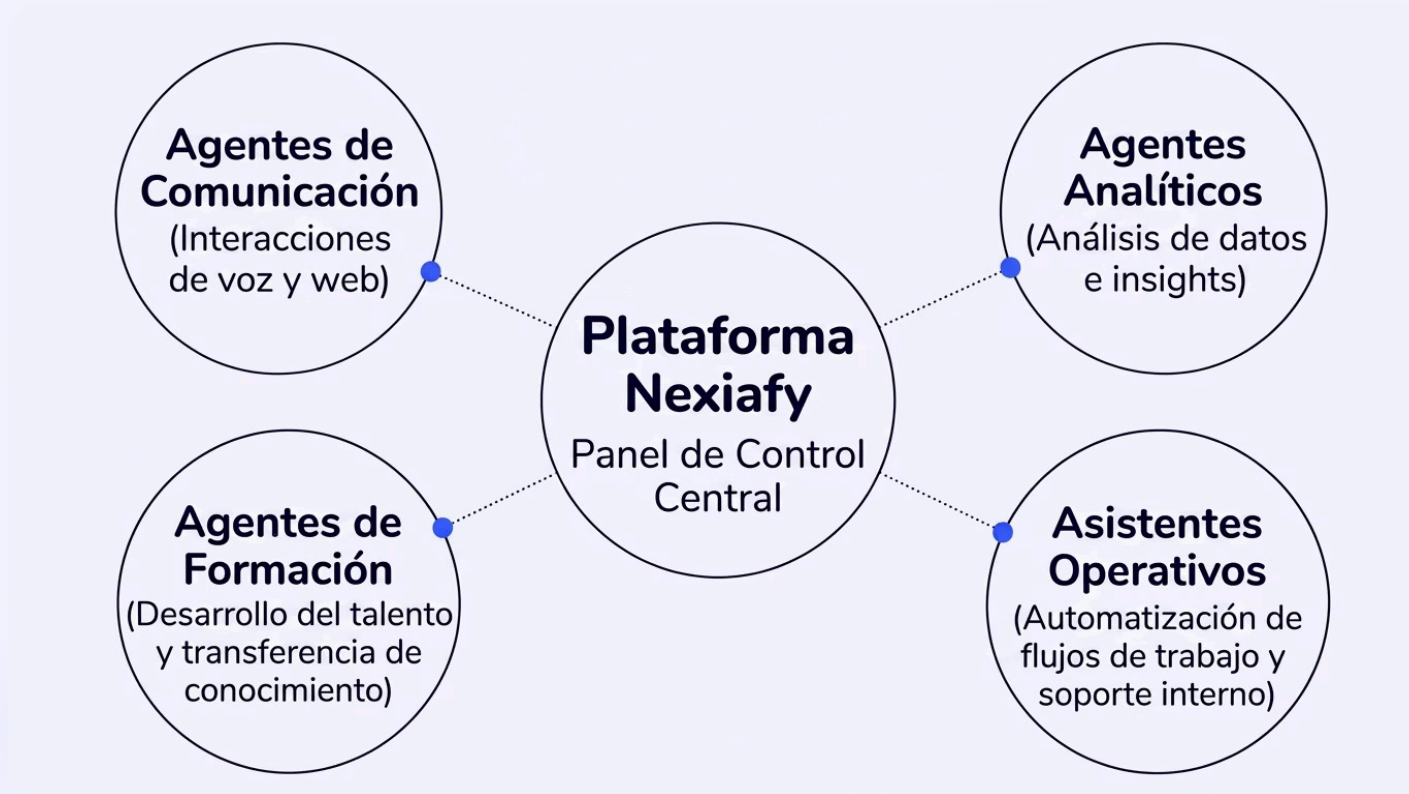
### Integración con Amplitfy

Nexiafy se integra con **Amplitfy**, otra plataforma del ecosistema CEO Digital. Los informes estratégicos generados por Amplitfy pueden utilizarse directamente como **fuentes de conocimiento para los agentes de Nexiafy**, permitiendo respuestas basadas en información estructurada y actualizada.



# Arquitectura Multi-Agente

Nexiafy opera como un ecosistema de agentes especializados que pueden actuar de forma independiente o en colaboración, formando una **infraestructura operativa inteligente** adaptada a cada organización.



Cada agente está especializado en su función, pero todos comparten el mismo panel de gestión, garantizando coherencia, trazabilidad y control centralizado.

# Agente de Análisis Publicitario

## NEUROMARKETING APLICADO

El **Agente de Análisis Publicitario** evalúa materiales de marketing aplicando principios de neurociencia cognitiva, proporcionando insights accionables para mejorar la efectividad de cada pieza.

### Mapas de Calor Visuales

Identificación de las zonas que captan mayor atención en la pieza publicitaria.

### Análisis de Atención

Distribución del foco visual y jerarquía perceptiva del contenido.

### Zonas de Recuerdo

Probabilidad de que cada elemento sea recordado por el espectador.

### Recomendaciones

Sugerencias concretas para optimizar el impacto y eficacia del anuncio.

# Agente de Formación del Talento

El **Agente de Formación del Talento** permite a las organizaciones capturar el conocimiento de sus expertos internos y convertirlo en un activo replicable y escalable.

## Fase 1: Entrenamiento del Agente

Un experto sénior sesiona con el agente dentro de un **espacio de trabajo dedicado**:

- Transfiere conocimiento sobre un rol específico
- Alimenta el agente con documentación estructurada
- Mantiene conversaciones que enriquecen la base de conocimiento

## Resultado: Un Experto Digital

El agente se convierte en una **réplica digital del expertise** de ese profesional, disponible de forma continua para toda la organización.

- Disponibilidad 24/7 sin dependencia del experto
- Conocimiento estandarizado y accesible
- Escalable a toda la organización

# Aprendizaje Interactivo y Desarrollo de Competencias

Una vez entrenado, el agente se convierte en un **mentor activo**. Los colaboradores pueden interactuar con él como si fuera el propio experto, practicando habilidades en un entorno seguro y dinámico.



## Orientación Profesional

El aprendiz recibe guía experta a través de conversaciones naturales y personalizadas.



## Simulación de Escenarios Reales

Práctica de situaciones del día a día del rol antes de enfrentarlas en el trabajo.



## Role-Playing Bidireccional

El agente actúa como experto o como junior, adaptando el desafío al nivel del aprendiz.



# Nexiafy: La plataforma que Transforma tu Organización

Nexiafy combina en una sola plataforma todo lo necesario para que las organizaciones automaticen, analicen y desarrollen talento con inteligencia artificial.

## Comunicación Inteligente

Agentes de voz y web que atienden, informan y convierten.

## Análisis con IA

Evaluación neuromarketing de publicidad y generación de insights estratégicos.

## Formación del Talento

Captura y replica el conocimiento experto de tu organización de forma escalable.

## Ecosistema Multi-Agente

Agentes especializados que colaboran bajo un panel de control unificado.

📌 **Nexiafy** forma parte del ecosistema **CEO Digital** – una suite de plataformas diseñadas para llevar la inteligencia artificial al corazón de la organización.