



# Gestor de Fincas inteligente

Plataforma CRM avanzada para automatizar la administración residencial mediante agentes de inteligencia artificial.



Gestión de Incidencias



Atención Inteligente



Visibilidad en Tiempo Real



Comunicación por múltiples vías



# El Reto de la Administración Tradicional

Los administradores de fincas y comunidades se enfrentan a una sobrecarga operativa constante.

## Alto Volumen de Comunicaciones

Decenas de llamadas, correos y mensajes diarios sin sistema centralizado

## Registro Manual de Incidencias

Proceso lento, propenso a errores y difícil de auditar

## Información Fragmentada

Solicitudes dispersas entre canales sin trazabilidad unificada

## Tiempos de Respuesta Lentos

Inquilinos insatisfechos ante la demora en la resolución de problemas

# Agentes expertos en el núcleo de la plataforma

La plataforma opera con múltiples agentes de inteligencia artificial especializados que monitorizan de forma continua todos los canales de comunicación. Juntos forman una capa operativa automatizada integrada directamente en el CRM de administración de fincas.



# Reporte de Incidencias por los Inquilinos

## ¿Cómo reporta el inquilino?

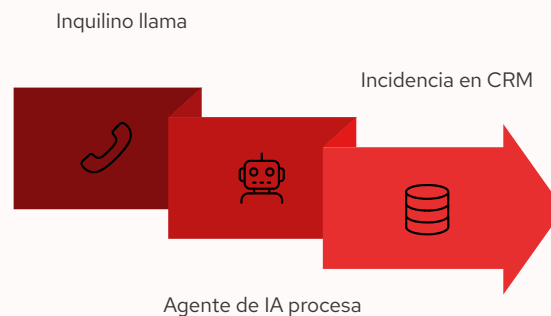
El inquilino realiza una llamada telefónica al número de la comunidad y es atendido por un agente. Durante la conversación proporciona los datos esenciales:

- Nombre de la comunidad o edificio
- Número de piso o unidad
- Descripción detallada del problema

## Agente de Atención al Inquilino

El agente inteligente procesa la conversación en tiempo real y ejecuta automáticamente las siguientes acciones sin intervención humana:

- Clasifica el tipo de incidencia
- Genera un resumen inteligente
- Almacena la grabación de la llamada
- Produce la transcripción completa
- Guarda todo en el CRM automáticamente



# Gestión Inteligente de Incidencias

Una vez registrada la incidencia, el sistema la organiza de forma estructurada dentro del CRM. El administrador accede a toda la información relevante de manera inmediata, sin necesidad de escuchar la llamada completa ni realizar ninguna gestión manual.

## Resumen inteligente

Descripción clara y concisa del problema reportado, lista para revisar en segundos

## Grabación de Audio

Archivo de audio de la llamada almacenado y disponible para consulta o auditoría

## Transcripción Completa

Texto íntegro de la conversación con búsqueda y análisis posterior

## Clasificación Automática

Categoría asignada por IA para facilitar la priorización y el enrutamiento



# Agente de Calidad y Análisis de Sentimiento

La plataforma incorpora un **Agente de Calidad** especializado en evaluar el estado emocional del inquilino durante cada interacción.



## Comunicación Neutral

Tono estándar, seguimiento rutinario



## Frustración o Insatisfacción

Alerta prioritaria para atención inmediata

## ¿Por qué importa el sentimiento?

El análisis emocional automatizado permite a los administradores:

- Priorizar casos de mayor urgencia emocional
- Mejorar la experiencia del inquilino
- Detectar patrones de insatisfacción recurrentes
- Actuar de forma proactiva antes de que escale el problema

# Notificación Automática a Profesionales

Tras clasificar la incidencia, la plataforma puede notificar de forma automática al profesional de mantenimiento más adecuado según el tipo de problema detectado. El canal de comunicación es completamente configurable para adaptarse a las necesidades de cada comunidad.

## Profesionales Notificados



Fontaneros



Electricistas



Mantenimiento

## Canales de Notificación



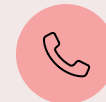
SMS



WhatsApp



Email



Llamada

- El canal de notificación y los criterios de enrutamiento son configurables para cada comunidad o edificio, permitiendo una implantación totalmente personalizada.



# El Futuro de la Administración de Fincas

Esta plataforma introduce la **automatización agéntica** en la gestión inmobiliaria: múltiples agentes especializados trabajando en conjunto para transformar la operativa diaria de administradores, comunidades y empresas del sector.

100%

Automatización del registro

Cada incidencia queda documentada sin intervención manual

5+

Canales integrados

Llamada, email, WhatsApp, SMS y Google Drive unificados entre otros

24/7

Disponibilidad continua

Los agentes operan sin interrupciones, todos los días

Gestión automática de incidencias

Visibilidad operativa centralizada