

# Conoce a sofía y al agente Sandbox de Cognitfy

Sofía es una **especialista digital** que vive dentro del sitio web de Cognitfy. Te guía paso a paso para crear tu propio agente de IA personalizado, comprender cómo funcionan los agentes inteligentes y descubrir cómo pueden transformar los flujos de trabajo de tu organización.

EXPERIENCIA INTERACTIVA

SIN NECESIDAD DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS



# ¿Qué es un Especialista Digital?

En Cognitfy, los agentes de no son genéricos. Son **asistentes especializados** diseñados para roles operativos concretos dentro de las organizaciones. El sandbox te permite experimentar este concepto de primera mano.



## Atención al Cliente

Gestión de consultas y soporte automatizado



## Monitorización Operativa

Supervisión de procesos y alertas en tiempo real



## Procesamiento de Documentos

Extracción, clasificación y gestión documental



## Automatización de Flujos

Orquestación de tareas y procesos complejos



# Crea tu Agente Mediante Conversación

Sofía te guía a través de un proceso de configuración **conversacional e intuitivo**. Sin formularios complejos ni código.

## Nombre del Agente

Define la identidad y personalidad de tu especialista digital

## Mensaje de Bienvenida

Personaliza cómo saluda e interactúa con los usuarios

## Directrices de Comportamiento

Establece límites, tono y estilo de respuesta

## Prompt del Sistema

Define el rol operativo y las capacidades del agente

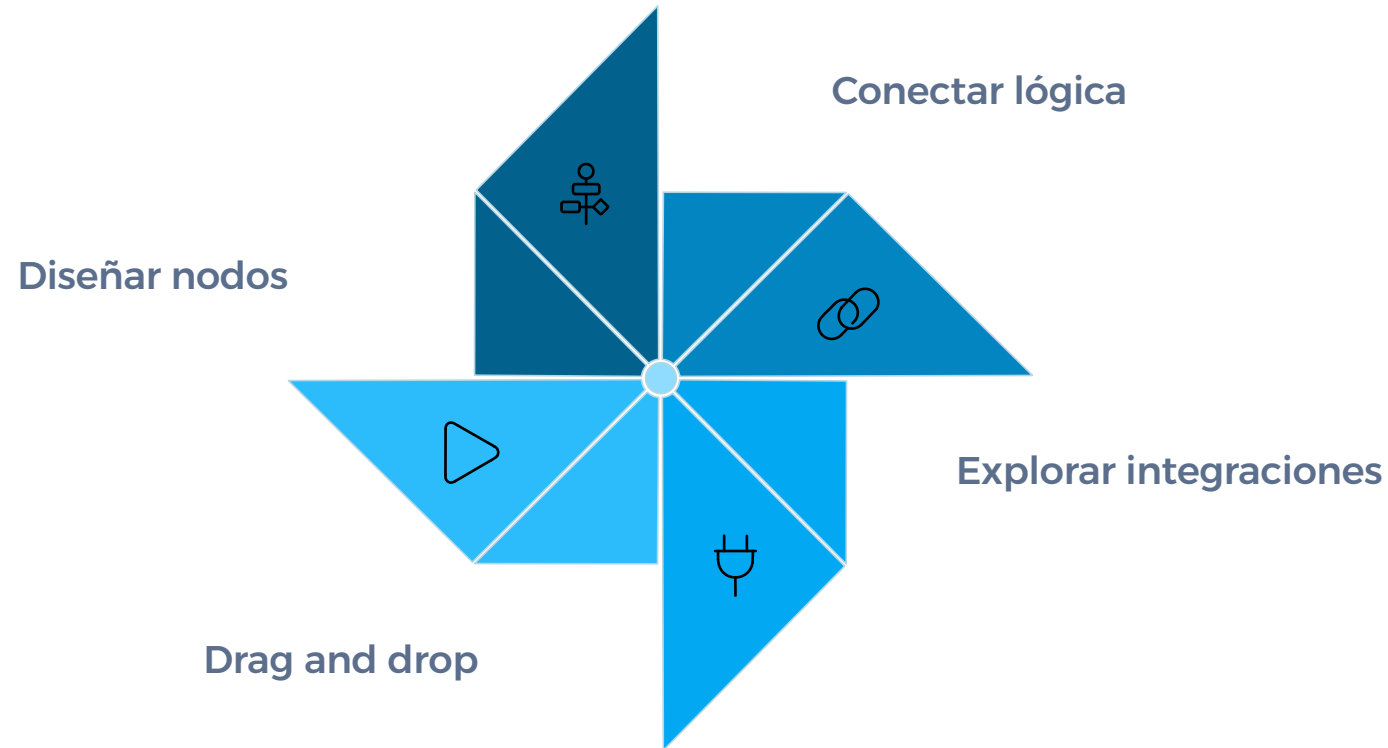
## Diseñado para todos

El proceso conversacional hace que la creación de agentes sea **accesible para cualquier persona**, independientemente de sus conocimientos técnicos.

Sofía transforma una tarea compleja en una experiencia guiada, natural y sin fricciones.

# Accede al Constructor de Flujos de Trabajo

Antes de finalizar tu agente, obtienes acceso a un **panel visual de flujos de trabajo**. Diseña, conecta y explora el potencial de automatización de los agentes Cognitfy de forma visual e intuitiva.



La interfaz basada en nodos permite visualizar cómo el agente interactuaría con sistemas reales, ofreciendo una **comprensión clara del potencial de automatización** antes de cualquier implementación.



# Explora el Ecosistema de Integraciones

El entorno sandbox revela el **amplio catálogo de integraciones** disponibles en el ecosistema Cognito.



## Canales de Comunicación

Email, mensajería instantánea, voz y plataformas de colaboración



## Sistemas Documentales

Gestión de archivos, bases de conocimiento y repositorios



## Plataformas Externas

CRMs, ERPs y herramientas de negocio de terceros



## Herramientas Operativas

Automatización de procesos, monitorización y análisis



Las integraciones reales requieren despliegue dentro de la organización. El sandbox muestra el potencial, no ejecuta conexiones activas.

# Activa tu Agente Sandbox

Tras confirmar la configuración, recibes un **agente sandbox completamente interactivo**. Chatea, prueba y experimenta con tu Especialista Digital en un entorno seguro y controlado.

1

## Chatea en tiempo real

Interactúa directamente con tu agente configurado

2

## Evalúa sus respuestas

Comprueba cómo responde a distintos escenarios

3

## Experimenta libremente

Ajusta, prueba y valida el comportamiento del agente



# Configuración Avanzada del Agente

Para quienes quieran ir más allá, la plataforma ofrece acceso a **parámetros avanzados de configuración** que permiten afinar con precisión el comportamiento, la creatividad y la estructura de respuesta del agente.

1

## Selección de Modelo IA

Elige el modelo más adecuado para el caso de uso específico

2

## Prompt del Sistema

Define el rol con precisión mediante instrucciones detalladas

3

## Base de Conocimiento

Conecta fuentes de datos y documentación propia

4

## Temperatura y Tokens

Controla la creatividad, precisión y extensión de respuestas

Estos controles granulares permiten construir un Especialista Digital que se adapte perfectamente a los **requisitos únicos de cada organización**.

# Del Sandbox al Despliegue Real

El sandbox es el **primer paso** hacia un Especialista Digital completamente operativo dentro de tu organización. La experimentación sin riesgo abre la puerta a la automatización real.



## Explora el Sandbox

Crea, prueba y valida tu agente en el entorno seguro de Cognitfy



## Agenda una Consultoría

El equipo de Cognitfy diseña la solución adaptada a tu organización



## Despliega tu Especialista Digital

Integraciones configuradas y automatización operativa en producción

- ❑ **¿Listo para dar el siguiente paso?** Agenda hoy tu consultoría con el equipo de Cognitfy y convierte tu experiencia sandbox en una solución real de automatización inteligente.

